Conditions de travail des secrétaires généraux de mairie de la Mayenne, Développement du réseau départemental

L'enquête 2025 du Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale de la Mayenne

Introduction

- **Accueil**
- **Mot d’ouverture** – Olivier RICHEFOU, Président du CDG
- **Restitution** de l'enquête – Pierre SOUCHON, *Président de Caracal Stratégies*
- **Ateliers - co-construction**
- **Restitution** des ateliers
- **Conclusion**

Partie 1

Restitution enquête

Organisation et chiffres clefs de l'enquête

80 questions organisées selon cinq chapitres

- Le profil des répondants
- Les pratiques managériales de votre collectivité
- Vos relations au travail
- Vos conditions de travail au quotidien
- Vers un réseau départemental de secrétaires généraux

Une participation très importante, qui assure robustesse des enseignements…. et incite à l'action !

➲ Période d'administration de l'enquête :	Mai – Juillet 2025
➲ Nombre de destinataires de l'enquête :	200
➲ Nombre total de réponses reçues :	143
➲ Nombre de réponses complètes reçues :	143
➲ Taux de participation :	71,5 %

Les pratiques managériales de votre collectivité :

Les points forts (>70%), les domaines de vigilance (>50% & <70%)

97,2% (93,7%) des secrétaires généraux de mairie ont accès à de la formation

92,3% (90,5%) des secrétaires généraux de mairie assistent au Conseil Municipal, pour 92,5% (84,4%) d'entre eux leur expertise y est sollicitée

Pour **79,7%** (77,3 %) des secrétaires généraux de mairie, la répartition des responsabilités avec les élus est claire

Dans **64,9%** (67,5 %) des collectivités, les avis du Service de Médecine Professionnelle et Préventive font l'objet d'un suivi

Dans **61,5%** (76,4%) des collectivités, chaque agent dispose d'une fiche de poste actualisée

Dans **58,7%** (66,7%) des collectivités, chaque agent bénéficie d'un entretien d'évaluation annuel

XX% : écart de plus de 5% en deçà de la moyenne de référence ; YY% : écart de plus de 5% au dessus de la moyenne de référence.

Les pratiques managériales de votre collectivité :

Les domaines de progrès (<50 %)

41,3% (51,8%) des collectivités disposent d'un organigramme des services tenu à jour

Dans **40,6%** (39,7 %) des collectivités, les procédures, modes opératoires essentiels sont totalement ou partiellement formalisées

37,8% (34,4 %) des collectivités organisent ponctuellement ou régulièrement des réunions de service, pour 85,2 % (86,1 %) la prise de décision y est satisfaisante

34,3 % (35 %) des collectivités mettent en œuvre des actions en faveur de la qualité de vie des agents

Il existe un règlement intérieur dans **18,2%** (20,4 %) des collectivités

17,5% (14,4 %) des collectivités organisent régulièrement des moments de convivialité pour leurs agents

10,5 % (20,3%) des collectivités disposent d'un plan de formation des agents

5,1 % (7,5 %) des collectivités disposent d'un Plan de Continuité d' Activité, **2,1 %** (5,2 %) d'un Plan de Reprise d'Activité

Vos relations au travail :
Les points forts (>70%)

97,2% des secrétaires généraux de mairie estiment que leurs relations avec les élus du conseil municipal sont excellentes ou bonnes

96,5 % (91,9 %) des secrétaires généraux de mairie ont l'occasion d'échanger sur leurs pratiques professionnelles avec d'autres collectivités

95,2 % (93,6 %) des secrétaires généraux de mairie peuvent échanger facilement ou très facilement avec le maire et les élus de la collectivité

86,7 % (87,4 %) des secrétaires généraux de mairie s'estiment très facilement ou facilement informés par le Maire de ses décisions

86,7 % (85,9 %) des secrétaires généraux de mairie peuvent exprimer librement une opinion, une difficulté très facilement ou facilement, auprès du Maire / du Conseil Municipal

85,3 % (87,5 %) des secrétaires généraux de mairie peuvent tenir compte très facilement ou facilement du soutien décisionnel du Maire et des élus

Pour les secrétaires généraux de mairie qui reçoivent des ordres de plusieurs élus (**45,5%** / 41,2%), dans **78,5 %** (76 %) des cas ces ordres ne sont pas contradictoires

Vos relations au travail :

Les domaines de vigilance (>50% & <70%), les domaines de progrès (<50 %)

Pour **67,1%** (52,4%) des secrétaires généraux de mairie, le Document Unique d'évaluation des risques professionnels de leur collectivité existe, en étant actualisé régulièrement ou non

Pour **65 %** (67,8 %) des secrétaires généraux de mairie, le Maire tient compte de leur avis tout le temps ou souvent dans ses prises de décision

Pour **64,4 %** (72,2 %) des secrétaires généraux de mairie, le Maire reconnait et valorise la qualité de leur travail souvent ou très souvent

59,7 % (59,2 %) des secrétaires généraux de mairie estiment que leurs collègues leur témoignent du soutien souvent ou très souvent

18,2% (24,5 %) des secrétaires généraux de mairie font partie d'un ou plusieurs réseaux professionnels (Pour ceux pour lesquels ce n'est pas le cas, 44,4% en éprouvent le besoin).

Vos conditions de travail au quotidien :

Les points forts (>70%) (1/2)

97,2 % (92,4 %) des secrétaires généraux de mairie travaillent dans de bonnes conditions d'hygiène et de sécurité

95,8 % (96,2 %) des secrétaires généraux de mairie disposent d'une autonomie suffisante dans leur travail

Pour **94,4 %** (90,9 %) des secrétaires généraux de mairie, s'ils commettent une erreur le travail avec les élus est facile ou très facile

93 % (92,8 %) des secrétaires généraux de mairie exercent un travail qui a du sens pour eux

91,7 % (89,1 %) des secrétaires généraux de mairie peuvent prendre congés et repos aux moments qui leur conviennent

91,6% (94,1 %) des secrétaires généraux de mairie disposent d'un matériel adapté et en quantité suffisante pour exercer leur métier

90,9 % (68,9 %) des secrétaires généraux de mairie estiment que l'organisation du travail leur permet de bien concilier vie personnelle et vie professionnelle

Pour **88,1 %** (86,7 %) des secrétaires généraux de mairie, les locaux sont adaptés au bon fonctionnement de la collectivité

86,7 % (84,3 %) des secrétaires généraux de mairie ont la possibilité de développer leurs compétences professionnelles

83,9% (90 %) des secrétaires généraux de mairie disposent des compétences nécessaires pour accomplir leurs activités de manière satisfaisante

82,5 % (79,9 %) des secrétaires généraux de mairie savent à qui s'adresser en cas de difficulté ou absence d'un outil ou d'un mode opératoire

Vos conditions de travail au quotidien :

Les points forts (>70%) (2/2)

Pour **88,1 %** (86,7 %) des secrétaires généraux de mairie, les locaux sont adaptés au bon fonctionnement de la collectivité

86,7 % (84,3 %) des secrétaires généraux de mairie ont la possibilité de développer leurs compétences professionnelles

83,9% (90 %) des secrétaires généraux de mairie disposent des compétences nécessaires pour accomplir leurs activités de manière satisfaisante

82,5 % (79,9 %) des secrétaires généraux de mairie savent à qui s'adresser en cas de difficulté ou absence d'un outil ou d'un mode opératoire

Pour **82,5%** (72 %) des secrétaires généraux de mairie, les missions et les tâches sont clairement définies

81,1 % (87 %) des secrétaires généraux de mairie s'estiment correctement formés aux outils informatiques sur lesquels ils doivent travailler

78,1 % (85,7 %) des secrétaires généraux de mairie ne constatent jamais ou ponctuellement des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de leurs valeurs

76,2 % (67,5 %) des secrétaires généraux de mairie sont confiants quant à leur avenir au sein de la collectivité

Pour **74,7 %** (74,6 %) des secrétaires généraux de mairie, la numérisation des activités constitue une aide pour la collectivité

71,4% (84 %) des secrétaires généraux de mairie subissent de nombreuses interruptions dans la réalisation de leur travail

Vos conditions de travail au quotidien :

Les domaines de vigilance (>50% & <70%), les domaines de progrès (<50 %)

69,2 % (60,5 %) des secrétaires généraux de mairie disposent du temps nécessaire pour effectuer leur travail

67,1 % (71,7 %) des secrétaires généraux de mairie s'estiment bien informés des évolutions auxquelles doivent faire face leurs collectivités

66,2 % (79,3 %) des secrétaires généraux de mairie connaissent leurs responsabilités en matière de management des équipes

58,1 % (59,4%) des secrétaires généraux de mairie pensent au travail de manière soutenue souvent ou très souvent lorsqu'ils sont chez eux

30,8 % (36,1 %) des secrétaires généraux de mairie sont stressés à cause de leur travail en permanence ou souvent

30,8 % (36,2 %) des secrétaires généraux se sentent contraints de travailler (souvent, très souvent) sur des dossiers en dehors de leurs horaires de travail pour absorber leur charge de travail

20,3 % (37,7 %) des secrétaires généraux se sentent (souvent, très souvent) contraints de consulter leur messagerie en dehors de leurs horaires de travail pour absorber leur charge de travail

12,6 % (33,5 %) des secrétaires généraux de mairie sont dérangés pour des motifs professionnels en dehors des horaires de bureau(souvent / très souvent)

L'enquête 2025 : les principaux enseignements

1. **Un métier engagé mais sous pression :** les secrétaires généraux exercent un métier de passion, porteur de sens pour 93% d'entre eux. Ils bénéficient d'une relation de grande qualité avec les élus et témoignent d'une autonomie appréciable. Toutefois, leur charge de travail reste élevée : interruptions fréquentes, difficulté de déconnexion et stress sont largement répandus, bien qu'à des niveaux légèrement inférieurs aux tendances nationales

2. **Des pratiques managériales peu formalisées :** malgré leur implication, les collectivités manquent souvent d'outils de management adaptés. La coordination avec les élus repose majoritairement sur des relations informelles, sans structuration systématique.

3. **Des conditions matérielles généralement satisfaisantes, mais des défis liés à la dématérialisation :** si l'équipement matériel est jugé satisfaisant, la numérisation croissante, bien que porteuse d'efficiences, accroît aussi la complexité du travail et le sentiment d'isolement.

4. **Des attentes fortes vis-à-vis des futurs réseaux départementaux :** les secrétaires généraux expriment un besoin clair d'accompagnement : formations adaptées, échanges de pratiques fiables, mutualisation d'outils, soutien dans la gestion de la charge de travail, et anticipation des effets des prochaines élections municipales.

Partie 2

Ateliers en co-construction

Ateliers "world café" - 3 fois 20 minutes

1- Découvrons les pièces du contour : le cadre réglementaire

2- Assemblons l'intérieur tout en prévention : les acteurs de la prévention

3- Fixons ensemble les futures pièces du puzzle : le réseau

Partie 3

Restitution des ateliers

Conclusion

Merci de votre attention