

ATTEINTE DES OBJECTIFS COLLECTIFS

1. Adhésion aux objectifs
2. Adhésion des valeurs
 - a. solidarité
 - b. éthique
 - c. développement soutenable (économie, propreté, tri)
3. Sens du travail en équipe
4. Informer
 - a. transmettre
 - b. partager
 - c. former
5. Attention pointée
 - a. qualité du service rendu (finition, sens du travail)
 - b. langage
 - c. attitude
 - d. tenue
 - e. horaires
6. Sens de l'économie
7. Réactivité
8. Capacité à s'investir dans des projets innovants
9. Respect des normes, procédures, gestion du temps
10. Respect des règles d'hygiène et de sécurité
 - a. équipement ad hoc
 - b. sécurité des chantiers par rapport au public
 - c. sécurité par rapport aux collègues
 - d. procédures
 - e. port de charges

ATTEINTE DES OBJECTIFS INDIVIDUELS

Métier

1. Maîtrise du métier (technique)
2. Professionnalisme
3. Efficacité
4. Capacité à exécuter
5. Capacité à se maintenir professionnellement
 - a. se former
 - b. s'informer
 - c. évoluer
 - d. curiosité
6. Capacité à appréhender les dossiers des affaires traitées
7. Autonomie
8. **Atteinte des objectifs**



Capacités personnelles

1. Expression écrite, orale
2. Gestion du stress
3. Egalité d'humeur
4. Maîtrise de soi
5. Adaptabilité
6. Ponctualité
7. Assiduité

Capacités relationnelles

1. Capacité à se positionner dans l'organisation
2. Capacité de rendre des comptes
3. Diplomatie
4. Souplesse relationnelle
5. Devoir de réserve
6. Loyauté

AGENTS ASSURANT L'ENCADREMENT

Métier

1. Organiser, piloter
2. Repérer les potentiels individuels
3. Evaluer (n+1)
4. Evaluer les besoins
5. Optimiser les compétences
6. Mobiliser
7. Dialoguer : expliquer, communiquer, convaincre, négocier
8. Décider
9. Arbitrer, gérer les conflits

Capacités relationnelles

10. Transmettre
11. Déléguer
12. Conseiller
13. Former
14. Animer
15. Proposer
16. Leadership
17. Entregent

SENS DE L'ENGAGEMENT AU SERVICE DE LA COLLECTIVITE

1. Faire plus qu'attendu, aller de l'avant
2. Proposer
3. Initiative
4. Capacité à rechercher des solutions
5. Dynamisme
6. Anticiper
7. Créativité
8. Curiosité
9. Investissement
10. Veille
11. Attention
12. Vigilance